



«Nous pouvons aujourd'hui réaliser un travail de A à Z, de sa conception graphique à sa livraison», se félicite Eric Dafflon, patron de Cesa Création Enseignes SA, qui ouvre aujourd'hui son entreprise au public. ALAIN WICHT

Derrière l'enseigne publicitaire

BULLE • Cesa Création Enseignes SA offre depuis 20 ans aux entreprises la visibilité publicitaire dont elles ont besoin. Les affaires n'ont jamais été aussi florissantes.

PATRICK PUGIN

Impossible d'y échapper. Dans notre société de consommation, le message publicitaire s'invite à chaque coin de rue. Devanture de magasins, bâches, véhicules, enseignes lumineuses... La réclame reste l'arme indispensable à l'installation et au développement d'un nom, d'une marque.

A Bulle, depuis 20 ans, Cesa Création Enseignes SA s'emploie à offrir cette visibilité essentielle à toute entreprise. Les affaires du réalisateur et fabricant de publicité sont plus florissantes que jamais. L'exercice 2009 fut le meilleur de son histoire et ce début 2010 est tout simplement «exceptionnel». La crise? Quelle crise?

A la tête de cette société en pleine expansion – elle a doublé son personnel en trois ans, passant à 15 employés dès la prochaine rentrée – Eric Dafflon, 47 ans. Il avoue ne pas avoir grand-chose du «vrai patron». «Parce que je place l'humain avant l'argent.»

Cette philosophie, il la tient de son mentor, Paul Cesa. Un maître d'apprentissage qu'il considérait d'abord comme un père, lui qui

n'avait pas connu le sien. «En plus de m'apprendre mon métier, il m'a transmis des valeurs essentielles comme le respect des gens et des employés.» Des collaborateurs fidèles à une entreprise à laquelle ils s'identifient. D'eux, Eric Dafflon – qui n'est pas marié et n'a pas d'enfants – dit volontiers qu'ils sont sa famille.

La qualité est notre principal atout, avec le conseil et le service à la clientèle

ERIC DAFFLON

De son ancien patron, Eric Dafflon a hérité encore la sensibilité aux nouvelles technologies: «Il y a trente ans, il affirmait «L'informatique, c'est l'avenir!» Il avait raison, il nous a montré la voie...» Si bien que, aujourd'hui, Cesa Création Enseignes est «au top» de ce qui existe en matière d'impression numérique.

Ces trois dernières années, pas moins de 700 000 francs ont ainsi

été consacrés à l'amélioration et à l'enrichissement du parc de machines. Sans compter la construction d'un nouveau bâtiment, «performant et agréable à vivre». Un outil de travail que le public est invité à découvrir, aujourd'hui, dans le cadre d'une journée portes ouvertes.

Pas rien, ces importants investissements pour cette petite société, qui réalise un chiffre d'affaires de 2 millions de francs. Ni fuite en avant, ni volonté de frimer, assure Eric Dafflon, qui est tout sauf prétentieux. Son leitmotiv: la qualité. «C'est notre principal atout, avec le conseil et le service à la clientèle.» Des éléments indispensables dans une branche où l'informatique a chamboulé les données: «Cela a ouvert la porte à des non-professionnels. Avant, on ne pouvait pas s'improviser peintre en lettres. Maintenant, avec du goût et un bon programme, c'est plus facile!»

Autre réflexion qui a conduit Eric Dafflon à beaucoup investir ces dernières années: la volonté d'autonomie. «Nous pouvons, aujourd'hui,

réaliser un travail de A à Z, de sa conception graphique à sa livraison. De plus, comme nous pouvons tout produire nous-mêmes, nous avons la maîtrise du temps, donc des délais.» Une flexibilité fort appréciée de la clientèle, composée de commerces, d'entreprises et de graphistes qui sous-traitent des travaux. Active principalement dans la toujours dynamique Gruyère, Cesa Création Enseigne se fait gentiment un nom sur la Riviera vaudoise. Sans faire de publicité... Le bouche-à-oreille suffit.

Un important potentiel

«Notre potentiel de développement reste important», signale Eric Dafflon. Qui ne cache pas que, à peine trois ans après avoir emménagé dans ses nouveaux locaux, la société s'y sent déjà à l'étroit. Si les affaires devaient rester aussi florissantes, elle pourrait envisager de doubler son outil de travail. Le terrain est là, en réserve. I

Portes ouvertes, aujourd'hui de 10 h à 20 h, route de la Pâla 22 à Bulle.
Internet: www.cesa-creation.ch.